

Guia Livi

Checklist para olhar seu serviço com lente 60+

Um apoio simples para marcar à mão, dividir com a família e revisar a rotina sem pressa.

Economia prateada: 60+ não é nicho, é Brasil

PARA MARCAR

- Conferir se textos e botões são legíveis no celular
- Ver se telefone, WhatsApp ou canal principal aparecem rápido
- Registrar como a pessoa retoma o que foi combinado
- Definir quando a família pode acompanhar a informação
- Remover etapas que geram esforço sem necessidade

COMO USAR

Marque o que já está claro e deixe os pontos em aberto para uma conversa curta.

PRÓXIMO PASSO

Defina quem atualiza a informação e quando a família olha de novo.