

Guia Livi

# Checklist de acessibilidade cotidiana

Um apoio simples para marcar à mão, dividir com a família e revisar a rotina sem pressa.

## Cidade boa para 60+ é boa para todo mundo

PARA MARCAR

- Ver se a informação importante aparece antes da dúvida
- Checar se o canal de contato é fácil de encontrar
- Dar tempo para a pessoa confirmar o que entendeu
- Registrar o próximo passo depois do atendimento
- Combinar como a família apoia sem assumir tudo

### COMO USAR

Marque o que já está claro e deixe os pontos em aberto para uma conversa curta.

### PRÓXIMO PASSO

Defina quem atualiza a informação e quando a família olha de novo.