

Guia Livi

Checklist de atendimento claro

Um apoio simples para marcar à mão, dividir com a família e revisar a rotina sem pressa.

Atendimento para pessoas 60+: clareza também é cuidado

PARA MARCAR

- Deixar a informação principal fácil de ler
- Mostrar telefone ou WhatsApp sem esconder no rodapé
- Registrar a orientação depois do atendimento
- Dar tempo para a pessoa confirmar dúvidas
- Criar caminho simples para envolver a família quando autorizado

COMO USAR

Marque o que já está claro e deixe os pontos em aberto para uma conversa curta.

PRÓXIMO PASSO

Defina quem atualiza a informação e quando a família olha de novo.